



บัญชีเรื่องราวเรียนร้องทุกข์

เทศบาลตำบลสนามชัยเขต

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

สำนักปลัดเทศบาล

เทศบาลตำบลสนามชัยเขต

**แบบรายงานผลการปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องทุกข์หรือเรื่องร้องเรียน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

ที่	วันที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ข้อเสนอนแนะ โดยสังเขป	รายละเอียดการปฏิบัติงาน	การพิจารณา/ดำเนินการ	ระยะเวลาการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑.	๒๗ มิ.ย. ๒๕๖๕	<p>เรื่องรับใหม่ : ที่มา : หนังสืออำเภอสนามชัยเขต ที่ ฉข๐๗๑๘๘/๑๓๙๕ ลงวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๕ สาระสำคัญ : อำเภอสนามชัยเขต ได้รับแจ้งจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดฉะเชิงเทราว่า ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทาง Call center แปรตรีวี่ไม่ทึ่งกัน จากผู้ไม่ประสงค์เปิดเผยชื่อและที่อยู่ สรุปลงสาระสำคัญได้ว่า ผู้ร้องแจ้งว่าริมถนน หมายเลข ๓๐๗๖ ตลาดนัดหัวนา ต.คู้ยายหมี อ.สนามชัยเขต จ.ฉะเชิงเทรา มีดินและทรายจำนวนมากเมื่อลมพัดทำให้ดินและทรายฟุ้งกระจาย สร้างความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนในพื้นที่ อำเภอสนามชัยเขตจึงขอให้มอบหมายเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสนามชัยเขต</p>	<p>พิจารณาแล้วเห็นว่า พื้นที่ดังกล่าวอยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลสนามชัยเขต นายกเทศมนตรีตำบลสนามชัยเขตจึงมอบหมายให้กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ร่วมกับงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับอำเภอสนามชัยเขต</p>	<p>กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตรวจสอบแล้วพบว่า บริเวณพื้นที่ดังกล่าว มีเศษดินและทรายที่ไหลปนมากับน้ำฝนและตกตะกอนรวมกันอยู่ริมถนนจำนวนมาก เมื่อมีรถยนต์วิ่งหรือมีลมพัดผ่านบริเวณนั้นทำให้เกิดเป็นฝุ่นละออง ในเบื้องต้นกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้ดำเนินการเก็บกวาดและตักตะกอนดินออกจากริมถนนสายดังกล่าวแล้วพร้อมกับรายงานให้นายกเทศมนตรีฯ ทราบ โดยอำเภอสนามชัยเขตได้ดำเนินการแจ้งเรื่องดังกล่าวให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดฉะเชิงเทราทราบแล้ว</p>	๑ วัน	

**แบบรายงานผลการปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องทุกข์หรือเรื่องร้องเรียน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

ที่	วันที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ข้อเสนอนแนะ โดยสังเขป	รายละเอียดการปฏิบัติงาน	การพิจารณา/ดำเนินการ	ระยะเวลาการดำเนินการ	หมายเหตุ
๒.	๒๔-มิ.ย.-๑๗	<p>เรื่องรับใหม่ : ที่มา : หนังสืออำเภอสนามชัยเขต ที่ ฉข๐๗๑๘/๑๗๒๖ ลงวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๕ สาระสำคัญ : อำเภอสนามชัยเขต ได้รับแจ้งจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดฉะเชิงเทราว่า ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องจากนางสภามาศ อยู่เจริญ บ้านเลขที่ ๒๕๕ ม.๔ ต.คูยายหมี อ.สนามชัยเขต จ.ฉะเชิงเทรา สรุปสาระสำคัญได้ว่า ผู้ร้องอาศัยอยู่ในซอยตรงข้ามที่เก็บรถขยะเทศบาลตำบลสนามชัยเขต และมีบ้านเช่าอาศัยอยู่ในซอยประมาณ ๖๐ คน โดยมีถนนสาธารณะยาวประมาณ ๖๐ เมตร มีลักษณะเป็นถนนลูกรังเป็นหลุมเป็นบ่อ ไม่มีทางระบายน้ำ เวลาฝนตกทำให้น้ำท่วมถนนจนสัญจรยากลำบาก เนื่องจากเจ้าของที่ได้จัดสรรที่ดินแบ่งขายโดยไม่ได้จัดทำสาธารณูปโภค จึงขอความช่วยเหลือสร้างถนนพร้อมท่อระบายน้ำ อำเภอสนามชัยเขตจึงขอให้มอบหมายเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสนามชัยเขต</p>	<p>พิจารณาแล้วเห็นว่า พื้นที่ดังกล่าวอยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลสนามชัยเขต นายกเทศมนตรีตำบลสนามชัยเขตจึงมอบหมายให้กองช่างดำเนินการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับอำเภอสนามชัยเขต</p>	<p>กองช่างได้ลงพื้นที่ตรวจสอบแล้วพบว่าพื้นที่ดังกล่าวเป็นถนนลูกรังมีหลุมทำให้เวลาฝนตกหนักเกิดน้ำท่วมขัง จึงได้ดำเนินการลงหินคลุกกลับเกลี่ยกลบหลุมบนถนนดังกล่าว เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนในเบื้องต้นแล้ว และแจ้งให้อำเภอสนามชัยเขตตามหนังสือเทศบาลตำบลสนามชัยเขต ที่ ฉข ๕๓๘๐๑/๖๗๑ ลงวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๕</p>	๑๐ วัน	