

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสในหน่วยงาน

เทศบาลตำบลสนนามชัยเขต

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



เทศบาลตำบลสนนามชัยเขต

อำเภอสนนามชัยเขต จังหวัดฉะเชิงเทรา



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

เทศบาลตำบลหนองชัยเขต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (ตุลาคม ๒๕๖๑-กันยายน ๒๕๖๑)

มาตรการที่ร่องกิจกรรม ที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ
๑.มาตรการเสริมสร้างจิตสำนึกรัก ^๑ ในการรักผู้เดียวของบุคลากรที่ ไม่ได้อ่านหนังสือ	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ^๒ ๓.กองซ่อมบำรุง ^๓ ๔.กองสาธารณสุข ^๔	๑.จัดโครงการฝึกอบรมพนักงานเทศบาล ให้มีความรู้ความเข้าใจในงานปฏิบัติ หน้าที่ให้ถูกต้องตามประมวลจริยธรรม พนักงานหน้าท่อทิ้ง ^๕ ๒.รายงานผลการฝึกอบรมให้ผู้บริหาร รับทราบ	๑.จัดฝึกอบรมพนักงานเทศบาล ประจำรอบตัว ^๖ ๒.สำนักปลัดเทศบาล ^๗ ๓. กองคลัง ^๘ ๔. กองซ่อมบำรุง ^๙ ๕. กองสาธารณสุข ^{๑๐}	๑.พัฒนาบทบาทผู้บริหารให้มีความรู้ความเข้าใจ และสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ^{๑๑} ๒.พัฒนาผู้ประกอบยุทธศาสตร์ส่วนรวมและส่วนตัว ^{๑๒} ๓.พัฒนาบทบาทผู้บริหารตามเป้าหมาย ^{๑๓} ๔.พัฒนาบทบาทผู้บริหารตามเป้าหมาย ^{๑๔} ๕.พัฒนาบทบาทผู้บริหารตามเป้าหมาย ^{๑๕} ๖.พัฒนาบทบาทผู้บริหารตามเป้าหมาย ^{๑๖} ๗.พัฒนาบทบาทผู้บริหารตามเป้าหมาย ^{๑๗} ๘.พัฒนาบทบาทผู้บริหารตามเป้าหมาย ^{๑๘} ๙.พัฒนาบทบาทผู้บริหารตามเป้าหมาย ^{๑๙} ๑๐.พัฒนาบทบาทผู้บริหารตามเป้าหมาย ^{๒๐}
๒.มาตรการใช้ทรัพยากร ของราชการ	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ^๒ ๓.กองซ่อมบำรุง ^๓ ๔.กองสาธารณสุข ^๔	๑.ผู้รับผิดชอบจัดประชุมทวนหัวก่อนงาน ใหญ่องค์การเพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง ^{๒๑} ๒.ผู้รับผิดชอบจัดประชุมอบรมเชิงปฏิบัติการ ^{๒๒} ๓.จัดทำแบบแผนแนวทางปฏิบัติและเงื่อนไข ^{๒๓} ๔.จัดทำแบบแผนแนวทางปฏิบัติสำหรับ ^{๒๔} เจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนทางการที่รับผิดชอบ ^{๒๕} ของราชการ	๑.ประชุมทวนหัวก่อนงานเพื่อสร้างความเข้าใจ ^{๒๖} ๒.หัวหน้ากองงานร่วมมอบนโยบายผู้บริหาร ^{๒๗} นำไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติและเงื่อนไข ^{๒๘} พัฒนานิโน้มนัมสังเกตดูทราบ ^{๒๙} ๓.เผยแพร่คู่มือแนวทางการปฏิบัติการให้ทรัพยากร ^{๒๩} ของราชการให้ทุกกลุ่มองค์กรทราบและนำไปปฏิบัติ ^{๒๔} ๔.ดือร่างกฎท้อง	๑.พัฒนาบทบาทผู้บริหารให้มีความรู้ความเข้าใจ ^{๒๕} ๒.ดือร่างกฎท้อง
๓.มาตรการใช้ทรัพยากร ของราชการ	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ^๒ ๓.กองซ่อมบำรุง ^๓ ๔.กองสาธารณสุข ^๔	๑.ผู้รับผิดชอบจัดประชุมทวนหัวก่อนงาน ใหญ่องค์การเพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง ^{๒๑} ๒.ผู้รับผิดชอบจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ ^{๒๒} ๓.จัดทำแบบแผนแนวทางปฏิบัติสำหรับ ^{๒๓} เจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนทางการที่รับผิดชอบ ^{๒๕} ของราชการ	๑.ประชุมทวนหัวก่อนงานเพื่อสร้างความเข้าใจ ^{๒๖} ๒.หัวหน้ากองงานร่วมมอบนโยบายผู้บริหาร ^{๒๗} นำไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติและเงื่อนไข ^{๒๘} พัฒนานิโน้มนัมสังเกตดูทราบ ^{๒๙} ๓.เผยแพร่คู่มือแนวทางการปฏิบัติการให้ทรัพยากร ^{๒๙} ของราชการให้ทุกกลุ่มองค์กรทราบและนำไปปฏิบัติ ^{๒๔} ๔.ดือร่างกฎท้อง	๑.พัฒนาบทบาทผู้บริหารให้มีความรู้ความเข้าใจ ^{๒๕} ๒.ดือร่างกฎท้อง



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

เทศบาลตำบลสมชัยเขต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ตุลาคม ๒๕๖๕-กันยายน ๒๕๖๖)

มาตรการหรือจัดกรรม ที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ
๑. มาตรการเปิดโอกาสให้ประชาชน มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ตามภารกิจของเทศบาล	๑. สำนักปลัด ๒. กองคลัง ๓. กองช่าง ๔. กองสาธารณสุขฯ	๑. จัดประชุมผู้บริหารเหล่าทัวหัวน้ำกองงาน เพื่อวางแผนจัดโครงการประชุมประชาคม ๒. จัดตั้งคณะกรรมการประชุมประชาคม ๓. กำหนดกรอบระยะเวลาการดำเนินการ ๔. กำหนดกรอบระยะเวลาการดำเนินการ ๕. ดำเนินการตามโครงสร้างการรอบ ระยะเวลาที่กำหนด ๕. รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหาร	๑. ดำเนินการตามโครงสร้าง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ๒. รับรวมข้อมูล/ปัญหาและความต้องการ ของประชาชนเพื่อนำมาแก้ไขและปรับปรุง ตามภารกิจของเทศบาลให้ได้ประสิทธิภาพ ๓. รับรองการดำเนินการ	๑. สามารถทราบทรัพยากรัฐวิสาหกิจรวม ๒. ประชาชนในเขตเทศบาล ๓. สามารถรับทราบความคืบหน้าของ กระบวนการดำเนินการ
๔. มาตรการไม่รับ-ไม่ให้ของขวัญ ของกำนัลหรือประโยชน์อื่นใดในการ ปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)	๑. สำนักปลัด ๒. กองคลัง ๓. กองช่าง ๔. กองสาธารณสุขฯ	๑. จัดทำประกาศนโยบายไม่รับ-ไม่ให้ของขวัญ ของกำนัลหรือประโยชน์อื่นใดในการ ปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ๒. ผู้บริหารมอบหมายให้พนักงาน เทศบาลยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติเดர่องรัฐ ๓. สร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	๑. ประกาศนโยบายไม่รับ-ไม่ให้ของขวัญ ของกำนัลหรือประโยชน์อื่นใดในการ ปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ๒. เมืองเพชรรับรองการให้พนักงาน ประชาชุมชนรับทราบ ในทุกช่องทาง ๓. รายงานผลการดำเนินการตามประกาศ	๑. ไม่มีการร้องเรียนกรณีเยาวชนรับ ของขวัญหรือของกำนัลหรือประโยชน์อื่นใด อีกในปีหน้าที่ขอเทศบาล ๒. ผู้บริหาร ผู้ราชการ พนักงานเทศบาล ภูมิภาคที่ได้รับการคัดเลือก คุ้มครอง



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณภาพและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
หน่วยงานดำเนินกิจกรรมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (ตุลาคม ๒๕๖๘-กันยายน ๒๕๖๙)

หน่วยงานที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ปัจจุบันวิธีการดำเนินงาน	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ
๕.มาตรฐานหลักสูตรและการบริการ ๕.๑.การจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติ ราชการตามหลักธรรมาภิบาล	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองทุน ๔.กองสาธารณสุขฯ	๑.จัดทำประกาศการดำเนินงานตามมาตรการ จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการตามหลัก ธรรมาภิบาล ๒.หากจะงดจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ กับผู้บริหารห้องค้น ๓.ร่วงประชุมข้อตกลงและอนุมัติ ๔.ซึ่งจะไม่ทูกองงานยิดกับปีบัญชี	๑.จัดทำข้อตกลงราชการที่ผ่านคุณธรรมให้กับ แหล่งผู้ที่บังคับบัญชา ๒.ผู้บริหารหน่วยงานกับผู้อำนวยการสำนัก/กองฯ ผู้บริหารหน่วยงานกับผู้อำนวยการสำนัก/กองฯ กับผู้บริหารครุ่น/ฝ่าย ผู้บริหารครุ่น/ผู้อำนวยการหน่วยงานที่ผู้ปฏิบัติงาน ๔.เสนอผู้บริหารอนุมัติ ถือปฏิบัติไป	๑.หน่วยงานที่บานปลายเป็นที่ยอมรับ รับผลประโยชน์เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการ ให้บริการต่อสาธารณะจนได้ ๒.หน่วยงานที่บานปลายเป็นที่ยอมรับ ไม่เสียบบัญชี
๖.มาตรฐานบริการจัดการความเสี่ยง ๖.๑.บริษัทของที่ปรึกษา	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองทุน ๔.กองสาธารณสุขฯ	๑.ผู้บริหารจัดประชุมและนำเสนอการจัดการ การบริหารความเสี่ยงที่ปรึกษา ๒.ตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง ๓.กองทุน ๔.กองสาธารณสุขฯ	๑.จัดตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง ตอกย้ำจุดยืนของที่ปรึกษา ๒.คณะกรรมการตรวจสอบประเมินความเสี่ยง ๓.การพิจารณาอนุมัติดำเนินการให้ผู้อำนวยการหน่วย ๔.ประเมินความเสี่ยงการดำเนินงานทุกปี ให้ผู้อำนวยการหน่วย ๕.จัดทำแนวทางการดำเนินการป้องกัน ๖.รายงานและยกเว้นการต่อผู้บริหาร	๑.ความเสี่ยงในกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง การปฏิบัติหน้าที่ การจัดซื้อจัดจ้าง จดทะเบียน ไม่พำนการระบาดทางชุมชนต่อหน้าที่ ๒.ผู้อำนวยการหน่วยทางทุกคนและประธาน คณะกรรมการพื้นที่
๗.มาตรฐานบริการจัดการความเสี่ยง ๗.๑.บริษัทของที่ปรึกษา				๓.รายงานและเผยแพร่ให้ประชาชนทราบที่นำไปปรับปรุง



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

หน่วยงานที่บูรณาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (ตุลาคม ๒๕๖๙-กันยายน ๒๕๖๙)

มาตรการหรือกิจกรรม ที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ปัจจุบันนี้การดำเนินงาน	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ
๑.มาตรการส่งเสริมคุณธรรม การให้บริการอย่างเท่าที่ยอม รับ	๓.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองสาธารณสุขฯ	๑.จัดประชุมเพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนา การตามที่นักวิชาการให้บริการอย่างเท่าที่ยอม รับ ๒.จัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาทาง แผนการดำเนินการ ๓.ประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ และจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการให้บริการ อย่างเท่าที่ยอมรับ	๑.แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนา การให้บริการอย่างเท่าที่ยอม รับ ๒.ดำเนินการตามแผนการให้บริการอย่างเท่าที่ยอม รับ ๓.ฝึกอบรมให้ผู้มาใช้บริการสำนึกรักษาความดุล ยภาพ ๔.ประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ๕.รายงานผลให้ผู้บริหารรับทราบ	๑.พัฒนาบทบาทส่วนราชการป้องกันทุจริต ที่อยู่暮ใจ ปรับปรุงมาตรฐานให้ดียิ่ง ๒.พัฒนาบทบาทส่วนราชการสำนักงานยุคใหม่ สังคม化และผู้นำรับบริการสนับสนุนความต้อง ^{การของประเทศไทยไม่ท่องถี่น้ำดี} ๓.ผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการ ให้บริการอย่างเท่าที่ยอมรับ
๔.มาตรการรัฐวิสาหกิจ ร่วมกับภาคเอกชน	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองสาธารณสุขฯ	๑.จัดประชุมเพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนา การตามที่นักวิชาการให้บริการอย่างเท่าที่ยอม รับ ๒.จัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาทาง แผนการดำเนินการ ๓.ประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ และจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการให้บริการ อย่างเท่าที่ยอมรับ	๑.แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนา การให้บริการอย่างเท่าที่ยอม รับ ๒.ดำเนินการตามแผนการให้บริการอย่างเท่าที่ยอม รับ ๓.ฝึกอบรมให้ผู้มาใช้บริการสำนึกรักษาความดุล ยภาพ ๔.ประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ๕.รายงานผลให้ผู้บริหารรับทราบ	๑.บทบาทส่วนราชการแก้ไขปัญหาความ ดีด้วยน้อมของประเทศไทยต่อส่วนราชการ ๒.เทศบาล้มีการปรับปรุงเชิงองค์การ ที่ปรึกษาร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้สะดวก รวดเร็วที่มากขึ้น
๕.มาตรการรัฐวิสาหกิจ ร่วมกับภาคเอกชน	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองสาธารณสุขฯ	๑.จัดประชุมเพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนา การร่วมกับภาคเอกชน ๒.คณะกรรมการพัฒนาทาง แผนการดำเนินการร่วมกับภาคเอกชน ๓.กำหนดวิธีการร่วมกับภาคเอกชน ในการดำเนินงานของศูนย์ร่องเรียน/ร้องทุก ข์/ช่องทาง /ระบบเวลา ๔.รายงานผลให้ผู้บริหารรับทราบ	๑.แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนา การร่วมกับภาคเอกชน ๒.จัดตั้งศูนย์ร่องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาล ๓.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ ประจำศูนย์ร่องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาล ในการดำเนินงานของศูนย์ร่องเรียน/ร้องทุก ข์/ช่องทาง /ระบบเวลา ๔.รายงานผลให้ผู้บริหารรับทราบ	๑.บทบาทส่วนราชการแก้ไขปัญหาความ ดีด้วยน้อมของประเทศไทยต่อส่วนราชการ ๒.เทศบาล้มีการปรับปรุงเชิงองค์การ ที่ปรึกษาร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้สะดวก รวดเร็วที่มากขึ้น